

개인정보취급방침

THE GAME GROUND PTE. LTD. 및 주식회사 싸이월드더블유(이하 '회사')는 회원들의 개인정보를 중요시하며, 개인정보취급방침을 통하여 회원들이 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 'CyClub' 모바일 어플리케이션 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

회사는 회원 본인의 동의를 얻어 다음과 같이 수집·이용·제공합니다. 단, 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

1) 수집항목

회원가입/로그인 시 휴대폰 번호, 이름, 프로필 사진 등을 수집합니다.

2) 수집방법

회원가입/로그인 시 이용자가 휴대폰 번호를 직접 입력하여 수집합니다..

2. 이용목적

원활한 서비스 제공을 위해 회원가입/로그인 시에 사용합니다.

그 외 약관동의 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달, 비인가 사용방지를 위해 이용합니다.

3. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 서비스 상에 회원이 개인정보취급방침 또는 이용약관의 내용에 대해 동의한다는 의사를 전달할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 회원이 '동의' 박스에 체크한 후 회원가입 완료 버튼을 누르면, 회사는 회원이 회사의 개인정보 수집에 동의한 것으로 간주합니다.

4. 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회(회원 탈퇴)

1) 회원은 언제든지 본 서비스에 등록된 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다. 개인정보를 열람하거나 정정하고자 할 때에는 어플리케이션 내의 1:1 문의를 통해 문의해 주시거나, 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락해주시면 바로 조치하겠습니다.

2) 회사는 회원이 회원의 요구에 성실하게 응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존

기간을 지난 것이 판명되는 등 정정하거나 삭제할 필요가 있다고 인정되면 바로 정정·삭제 조치를 실행합니다.

- 3) 회원은 개인정보의 수집·이용·제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 회원 탈퇴를 통해 가능합니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

회원의 개인정보는 개인정보를 수집한 시점부터 서비스 종료 시까지 이용하며, 탈퇴한 회원의 정보의 경우 최대 6개월까지 보관할 수 있습니다.

6. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기 방법은 종이에 출력된 개인정보의 경우 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보의 제공 및 위탁

회사는 회원들의 개인정보를 동의 없이 외부에 제공하비 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 개인정보 제공 내용에 대해 회원들에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

8. 개인정보 자동수집장치 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 회원들의 개인정보를 동의 없이 자동으로 수집하여 이용하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 개인정보 자동수집 장치 설치/운영 및 거부에 관한 사항을 회원들에 통지하고 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

9. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책

1) 기술적 대책

가. 회원들의 개인정보는 암호알고리즘을 이용하여 안전하게 보호·저장되고 있으며 네트워크 상의 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스의 피해를 방지하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 바이러스가 갑작스럽게 출현할 때에는 백신이 나오는 즉시 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다. 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 서버에 침입차단시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- 가. 회사는 회원들의 개인정보에 대한 접근과 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하여 지키도록 하고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 개인정보보호 의무 등에 관한 정기적인 사내 교육을 시행하고 있습니다.
- 나. 회사는 회원들의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- 다. 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.
- 라. 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 마. 그 밖에 내부 관리자의 실수나 기술 관리상의 사고로 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발되면 회사는 즉각 회원들께 그 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 마련할 것입니다.
- 바. 개인정보가 저장 및 관리되고 있는 구역을 특별보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- 사. 회사가 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리할 때에는 개인정보에 대한 접근 권한이 있는 담당자를 지정하여 체계적으로 관리하고 있습니다.
- 아. 회사는 신규직원을 채용할 때 정보보호 서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 있으며 개인정보취급방침에 대한 이행 사항과 직원의 준수 여부를 감시하기 위한 내부 절차를 마련해 지속적으로 시행하고 있습니다.

10. 개인정보취급방침의 고지 또는 통지 방법

- 1) 회사가 회원이 동의한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 회원의 추가적인 동의를 얻고자 할 때에는 미리 회원에게 서면, 이메일, 문자, 서비스 내 공지사항에 게재 등의 방법을 통해 해당 사항을 통지하고 이에 대한 동의를 얻습니다.
- 2) 회원의 개인정보를 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기하는 업무를 타인에게 위탁할 때에는 해당 내용을 개인정보취급방침에 반영하여 서비스 내 첫 화면과 공지사항에 공개합니다.

11. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자 : 최무겸

이메일 : support@cyclub.io

본 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자에게 문의, 신고 등을 할 수 있습니다.

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

12. 광고성 정보 전송

회사는 회원의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 회원 가입 시에 광고성 정보 제공 방침에 동의한 회원 또는 마이페이지>설정>알림에서 메시지를 받게 on 으로 설정해 놓은 회원들에게는 영리 목적의 광고성 정보를 전송하고 있습니다.

13. 고지 의무 등

회사는 이 개인정보취급방침을 2021년 08월 15일부터 적용하며, 현 개인정보취급방침에 내용이 추가되거나, 수정, 삭제 등이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 서비스 내 공지 사항을 통해 고지할 것입니다.

시행일 : 2021년 08월 15일